**Regulaminu lekcji muzealnych online live**

**organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzenia i udziału w lekcji muzealnej online live KD (dalej: „**LM online live KD ”**), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie (dalej: „**Organizator**” lub „**MŁK**”).
2. LM online live KD organizowane są wyłącznie dla grup, zarówno grup dzieci i młodzieży, w tym z placówek przedszkolnych i szkolnych, jak i dla grup turystycznych oraz grup osób dorosłych, ze szczególnym uwzględnieniem grup zagrożonych wykluczeniem społeczno-kulturowym (zwanych dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”). Organizator ustala wszystkie kwestie związane z przeprowadzeniem LM online live KD z wyznaczonym opiekunem grupy (dalej: „**Opiekun**”).

1. LM online live KD zostaną przeprowadzone przy pomocy programu umożliwiającego darmowe łączenie się online, do którego link został przesłany przez Organizatora Opiekunowi grupy.
2. Czas trwania LM online live KD to 45 minut.
3. W przypadku LM online live KD minimalna liczba Uczestników wynosi 3 osoby, a maksymalna 25 osób.
4. Udział w LM online live KD jest bezpłatny.
5. Organizator zapewnia Edukatora, który przeprowadzi LM online live KD w terminie uzgodnionym z Opiekunem grupy.
6. Link do LM online live KD zostanie wysyłany do Opiekuna grupy najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem LM online live KD.
7. Opiekun grupy upoważnia Organizatora do przekazania Edukatorowi jego numeru telefonu i/lub adresu e-mail, podanego przy rezerwacji LM online live KD, w celu kontaktu w razie problemów z przeprowadzeniem LM online live KD, w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem. Opiekun grupy upoważnia Edukatora do kontaktu telefonicznego i/lub mailowego z Opiekunem grupy do 3 dni przed LM online live KD w celu ustalenia szczegółów technicznych i merytorycznych spotkania.

W sytuacji zmiany osoby Opiekuna grupy, przedstawiciel grupy zobowiązuje się przekazać Organizatorowi, przed rozpoczęciem LM online live KD, numeru telefonu kontaktowego i/lub adresu e-mail do nowego Opiekuna.

1. W przypadku jakichkolwiek problemów z uczestnictwem grupy w LM online live KD, w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem, Opiekun grupy zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Punkt Rezerwacji MŁK bądź samego Edukatora prowadzącego zajęcia, jeśli Edukator kontaktował się wcześniej z Opiekunem grupy.
2. Opiekun i Uczestnicy są zobowiązani uruchomić program do przeprowadzenia LM online live KD o ustalonej godzinie rozpoczęcia LM online live KD. W sytuacji, gdy w ciągu 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia LM online live KD, Uczestnicy nie będą gotowi do udziału w LM, Edukator ma prawo odmówić przeprowadzenia LM online live KD albo skrócić czas jej trwania
o czas opóźnienia w rozpoczęciu LM online live KD. Nie dotyczy to sytuacji, gdy opóźnienie jest spowodowane problemami technicznymi, zgłoszonymi w trybie opisanym w pkt 9 lub 10 Regulaminu.
3. Opiekun grupy ma obowiązek uczestniczyć w każdej LM online live KD, przez cały czas jej trwania i wspomagać Edukatora w utrzymaniu porządku i ciszy podczas LM online live KD. Opiekun ma obowiązek przedstawić się Edukatorowi na początku spotkania tak, aby Edukator miał pewność, że Opiekun grupy jest obecny podczas LM, gdyż to Opiekun pomaga Edukatorowi zatwierdzać Uczestników (Uczniów) spotkania, potwierdzając ich tożsamość/przynależność do danej grupy. Żaden z Uczestników spotkania nie będzie zatwierdzony przez Edukatora bez obecności Opiekuna grupy.
4. Przed rozpoczęciem LM online live KD, Uczestnicy zobowiązani są do przygotowania we własnym zakresie materiałów plastycznych do LM online live KD, jeśli spis materiałów został wysłany przez Edukatora Opiekunowi grupy. Opiekun grupy zobowiązuje się sprawdzić przygotowanie materiałów przez Uczestników przed rozpoczęciem LM online live KD.
5. Zalecane jest, aby Uczestnicy LM online live KD mieli włączone kamery przez cały czas trwania LM online live KD i aktywnie uczestniczyli w LM online live KD.
6. Uczestnicy LM online live KD zobowiązani są stosować się do poleceń Edukatora i wykonywać proponowane zadania.
7. Uczestnicy zobowiązani są do sygnalizowania chęci wypowiedzenia się poprzez podniesienie ręki lub kliknięcie w aplikacji emotki ukazującej kciuk w górę. Uczestnicy mają prawo zabrania głosu po uzyskaniu pozwolenia od Edukatora.
8. Nieprzestrzeganie zasad porządku podczas LM online live KD wiązać się będzie z adekwatnymi do przewinienia konsekwencjami, tj. ograniczeniem aktywności Uczestnika w aplikacji poprzez czasowe wyłączenie głosu lub obrazu, a w ostateczności poprzez usunięcie Uczestnika z LM online live KD. W sytuacji, gdy nieprzestrzeganie zasad porządku podczas LM online live KD będzie znacznie utrudniać lub uniemożliwiać dalsze prowadzenie LM online live KD, Edukator ma prawo, po wcześniejszym uprzedzeniu o tym Uczestników, zakończyć prowadzenie LM online live KD przed upływem czasu jej trwania.
9. Uczestnik zobowiązuje się zgłaszać na bieżąco Edukatorowi lub Opiekunowi grupy wszelkie utrudnienia, problemy techniczne lub nieprawidłowości dotyczące nauki w trybie zdalnym.
10. Udział w LM online live KD nie upoważnia Uczestników ani Opiekuna do nagrywania lub
w jakikolwiek inny sposób rejestrowania LM online live KD, ani do utrwalania
i rozpowszechniania wizerunku lub głosu Edukatora.
11. Grupa ma prawo dokonać zmiany terminu LM online live KD lub anulować rezerwację
w terminie do 72 godzin przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia LM online live KD. Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie z LM online live KD innej grupie. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu Lekcji powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl
12. Rezerwacja LM online live KD wiąże się ze zobowiązaniem Opiekuna do wypełnienia i odesłania ankiety w ciągu 72 godzin od momentu jej otrzymania. Muzeum wysyła ankietę bezpośrednio po każdej lekcji.
13. Na początku każdej LM online live KD Edukator odtworzy kilkuminutowe wirtualne oprowadzanie, które jest integralną częścią LM online live KD.
14. Uczestnictwo w LM online live KD wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych Opiekunów i Uczestników LM online live KD. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu i jest jego integralną częścią.
15. MŁK daje sobie prawo do zmiany regulaminu.

**Załącznik nr 1**

 **Ogólna klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO − informujemy, że:

1. **Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Danych Osobowych Państwa danych osobowych, jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 108/2018 („Administrator Danych”).

1. **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa.

1. **Cele i podstawy przetwarzania**

Przetwarzamy dane osobowe:

1. w celu zawarcia oraz realizacji umowy na przeprowadzenie Lekcji muzealnych (LM online live) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych osób dokonujących rezerwacji),
2. w celu organizacji oraz przeprowadzenia LM online live (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prawidłowe zrealizowanie umowy na przeprowadzenie LM online live),
3. w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. dla celów reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, związanych z działalnością statutową Administratora Danych, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z organizacją LM online live (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe Państwa będziemy przetwarzać przez czas organizacji i udziału w LM online live, a po jej zakończeniu do czasu:

1. przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w LM online live (do 6 lat),
2. wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (do 6 lat),
3. zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych we wskazanym celu.
4. **Źródło pozyskania danych**

Jeśli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, udostępniła je nam osoba dokonująca rezerwacji/zgłoszenia udziału w LM online live - przedstawiciel grupy, nauczyciel czy opiekun. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w zakresie odpowiadającym celom wskazanym powyżej. Typowe dane wymagane dla realizacji tych celów to imię, nazwisko.

1. **Odbiorcy danych**

Dane osobowe Państwa mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, zewnętrznym biurom księgowo-rozliczeniowym, agencjom marketingowym, reklamowym, fotografom i innym podmiotom wspierającym nas w organizacji LM online live – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako administratora poleceniami.

1. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

 Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/ Panu:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe można żądać ich usunięcia);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie; lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
5. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

W celu wykonania swoich praw może Pani/ Pan skierować żądanie pod adres email: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

1. **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

1. **Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla zawarcia umowy na przeprowadzenie LM online live, a następnie jej realizacji.